



Hilton EventReady with CleanStay 概要

ヒルトンのコミットメント

お客様のイベントを、最初のお問い合わせからイベント終了まで一貫してサポートし、参加者の皆様に高水準なイベント体験をお届けいたします。

新たな衛生基準：「ヒルトン・クリーンステイ」、柔軟性、安全と社会的責任

ヒルトンでは、柔軟性、清潔、安全と社会的責任を柱としたイベントの運営が可能となる、グローバルプログラム、“ヒルトン・クリーンステイ衛生基準導入「EventReady」”を開発いたしました。

当プログラムでは、ご要望に応じた料飲サービス、テクノロジー、ソーシャルディスタンスを確保するための基準やスペース作りで、新しい会議の方法をご提案いたします。厳選したソリューションをご提供し、イベントの企画者様と参加者の皆様にとって安全かつ快適な環境作りに取り組んでまいります。

ヒルトンクリーンステイ衛生基準導入「EventReady」の主な特徴

クリーンステイの基準

- 「ヒルトン・クリーンステイ」基準は、高水準の衛生・消毒基準を満たしたイベントをご提供するために、最も頻繁に触れるテーブル・椅子・ドアノブ・演台・AV機器など10箇所を中心に清掃手順チェックリストを設け、会議開始の30分前に徹底した消毒・殺菌を行います。
- 「ヒルトン・クリーンステイ」会場シールを、会場内が適切に清掃、消毒、設置された後に入室者がいないことの証明として、入口に貼らせていただきます。
- 消毒コーナーは、会場出入り口だけではなく、お食事・お飲物のサービスエリア、集合場所、人通りが多いエリア、また館内各所（フロント、化粧室、レストラン）に設置しています。
- 全ての基準を順守いただくための確認書およびフロアプランは、事前にホテルまでご提出いただく必要があります。
- 「EventReady」チェックリストは、イベントの企画担当者様にご案内いたします。

柔軟性

- 共通の目的意識を持ったパートナーシップ：柔軟な価格設定、スペースオプション、契約条件をご提供いたします。
- お客様の化するニーズへの対応：小規模な会議では、簡略化されたEXPRESS 契約*をご提案いたします。
- 「Hilton EventReady プレイブック」：ハイブリッドミーティング・テクノロジー、ウェルネス、クリエイティブネットワーキング、交通手段やロジスティックス、コミュニティサービスといったトピックに関する専門的な情報をご提供いたします。

*対象となるホテルでのみ適用

安全・社会的責任

- ソーシャルディスタンスの確保：お客様のご要望に沿ったミーティング、および料飲サービスをご提案いたします。
- ご飲食メニュー：お客様のご要望に沿った、タイムリーで柔軟なサービスをご提供いたします。ソーシャルディスタンスを確保したお食事とサービス方法、運用手順、衛生管理要件、十分なスペースを確保した導線をご案内いたします。
- 業界をリードするコンタクトレスなデジタルチェックイン・チェックアウト：入室時にもご利用いただけるデジタル・キー*を4,700軒以上のヒルトンホテルに導入しています。
- LightStay（ライトステイ）プログラム：受賞歴をもつパフォーマンス測定システムである「ライトステイ」を使用した環境負荷軽減ソリューションをご提供いたします。
- コミュニティサービス体験：地域社会をサポートするための体験をご提供いたします。

*日本国内では一部のホテルでデジタル・キーのご利用が可能です。事前にフロントでチェックイン手続きをする必要があります

「ヒルトン・クリーンステイ」について

「ヒルトン・クリーンステイ」プログラムは、全世界のホテルのために策定された衛生・消毒基準です。ヒルトンはライゾール（Lysol）やデトール（Dettol）などの洗浄・消毒製品メーカーであるRB社と提携し、お客様が安心して滞在をお楽しみいただけるよう、当プログラムを導入いたしました。

なぜヒルトン・クリーンステイ衛生基準導入「EventReady」なのか？

イベントの企画者様と参加者の皆様は、これまで以上に高水準な衛生環境を求められています。営業、ケータリング、イベントに携わるチームは、お客様と協力して、最初のお問い合わせからイベント終了まで、安心できるイベント作りのサポートを行い、ビジネス目標の達成に尽力いたします。

より徹底した清掃は、ホテルがお客様を安心させるためにできる取り組みの上位4項目のうち

3項目を占めています

出典：Proprietary Hilton Research 2020年3月

より高水準な衛生・消毒基準を求めていると回答した人の割合

64%

出典：「State of the Consumer #5」 Suzy 5月8日～13日米国での調査

「EventReady」のユニークな点

ヒルトン・クリーンステイ衛生基準導入「EventReady」プログラムは、柔軟・清潔・安全そして社会的に責任のあるイベントの実施をサポートいたします。

「Hilton EventReady プレイブック」専属の担当スタッフによるヒルトンのおもてなしを基本とし、お客様のイベント全体をサポートいたします。ハイブリッドミーティング、クリエイティブイベント、持続可能なイベントに関する専門的なご案内や情報をご提供いたします。

報道関係者からのお問い合わせ先

ヒルトン 日本・韓国・ミクロネシア地区
広報渉外部 尾上（おがみ）恵美子

E-mail: emiko.ogami@hilton.com

TEL: 03-6890-9837

